

Utair: Выбор места на борту ВС.

06.07.2021 г. Тюмень

Utair



Услуга по предварительному выбору места на борту ВС

RFISC/КОД УСЛУГИ 0B5

Оформление разрешено на EMD-A ТКП/298 не позднее чем за 48 часов до вылета рейса.

ВС Боинг:

Выбор стандартного места или комфортного места (в рядах с расширенным пространством для ног).

Выбор комфортного места бесплатно для частолетающих пассажиров уровня "GOLD"

Выбор стандартного места бесплатно для частолетающих пассажиров уровня "GOLD" или "SILVER", если а/б по тарифу "PREMIUM".

ВС ATR-72:

Выбор стандартного места или места в 15-18 рядах (в конце салона).

Выбор места в 15-18 рядах бесплатно для частолетающих пассажиров уровней "GOLD", "SILVER".

Выбор места в других рядах бесплатно для частолетающих пассажиров уровней "GOLD", "SILVER", если а/б по тарифу "PREMIUM".

Стоимость услуги ИА/ЮТ/15/1/1

В бронирование обязательно внести номер карты участника программы "STATUS".



Правила рассадки

Рассадка у аварийных выходов запрещена следующим категориям пассажиров:

- пассажирам с ограниченными физическими возможностями, больным пассажирам;
- пассажирам в возрасте младше 18 лет;
- пассажирам, следующим с ребенком до 18 лет;
- пассажирам, не владеющим русским или английским языком;
- беременным женщинам;
- сотрудникам фельдъегерской службы и службы спецсвязи;
- пассажирам с животными в салоне;
- недопущенным/депортированным пассажирам;
- пассажирам, перевозимым под охраной;
- пассажирам с багажом в салоне;
- пассажирам, занимающим более одного места.

Внимание: Если выбор комфортного места, то запрещена рассадка пассажирам с животными в салоне.



Правила возврата

Плата за право выбора места не подлежит возврату, за исключением случаев вынужденного изменения условий договора воздушной перевозки:

- при оперативной замене типа ВС, когда авиакомпания не может предоставить место той же категории;
- при вынужденном обмене или возврате авиабилета;
- при изменении выбранного пассажиром места в полете в целях обеспечения безопасности полетов, на место не соответствующее изначально выбранной категории.

Если агент по каким-либо причинам не может произвести возврат ЭМД в системе бронирования, то пассажиру необходимо обратиться с письменным заявлением в Авиакомпанию в свободной форме через раздел "ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ" на сайте UTAIR.RU.

Возврат EMD в случае вынужденного изменения условий перевозки возврат возможен только для всех неиспользованных купонов EMD.

Купоны, включенные в запрос возврата, должны находиться в одном из состояний - "О" или "А".

ИА/ЮТ/15/10/1 - информация о действиях кассира при обмене авиабилета, связанного с ЭМД.



Контакты

Отдел контроля бронирования: e-mail: hotline@utair.ru *(для подтверждения дополнительных услуг, перевозка животных, оружие и т.д.)*

Отдел управления тарифами: e-mail: tariff@utair.ru

Коммерческие вопросы: e-mail: agent@utair.ru

Сотрудничество
с корпоративными клиентами: e-mail: corp.sales@utair.ru

Группы e-mail: groups@utair.ru

 Спасибо за внимание!

Utair